

Algemene voorwaarde



1. Algemeen:

Kindercoach Anne-Marie is opgericht voor kinderen en ouders door Anne-Marie Wouters, is gevestigd te Maarheeze en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer

2. Toepasselijkheid:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met Kindercoach Anne-Marie en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen en deze zijn te vinden op de website www.kindercoach-annemarie.nl

3. Coaching/begeleiding:

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Kindercoach Anne-Marie kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

4. Vertrouwelijkheid:

Kindercoach Anne-Marie is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching sessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Voor overleg met derden in het belang van het kind wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger en/of aan het kind zelf. Kindercoach Anne-Marie streeft er naar informatie zoveel mogelijk samen met (een van) de ouders over te brengen naar derden. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal Kindercoach Anne-Marie dit wel bespreken met derden. Dit wordt echter altijd eerst met u besproken. Dit is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

5. Aansprakelijkheid:

Het advies en de begeleiding van Kindercoach Anne-Marie is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Kindercoach Anne-Marie is nooit aansprakelijk voor schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Kindercoach Anne-Marie. Vergoeding aan het kind en/of ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Kindercoach Anne-Marie.

Voor lichamelijke- en psychische klachten van uw kind, raadt Kindercoach Anne-Marie u altijd aan eerst contact op te nemen met uw huisarts.

6. Regels rond een afspraak voor kinderen:

Er is geen wachtruimte binnen de praktijk, dit betekent dat de ouder het kind op de afgesproken tijd brengt en na afloop van de sessie weer ophaalt. De ouder dient tijdens de coachsessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na de coachsessie is er eventueel even kort de gelegenheid om te bespreken wat uw kind heeft gedaan of gemaakt. Tijdens een tussentijds en/of eindgesprek worden de vorderingen en eventueel het vervolg van de coaching besproken. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of andere soort hulpverlening.

7. Observatie en verslag:

In overleg met, of op verzoek van ouders van het kind, bezoekt de kindercoach school of andere belanghebbenden voor observatie of verslaglegging. Vooraf wordt gezamenlijk met de ouders een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd. De bestede tijd wordt geregistreerd en gedeclareerd.

Op verzoek van het kind of de ouders kan een schriftelijk verslag naar derden (b.v. school) worden gestuurd. Dit verslag wordt door Kindercoach Anne-Marie gemaakt. De bestede tijd wordt geregistreerd en gedeclareerd.

8. Tarieven:

Het is aan te bevelen dat u op de hoogte bent van de kosten, na te lezen die u kunt vinden op de website van Kindercoach Anne-Marie of na te vragen bij Kindercoach Anne-Marie. Tariefwijzigingen worden minimaal 1 maand van tevoren aangekondigd. Kort overleg, telefonisch of per mail is bij de begeleiding van het kind inbegrepen. Indien er meer tijd nodig is (> dan een kwartier) wordt er in overleg een afspraak gemaakt voor een gesprek.

9. Betalingsvoorwaarden:

De ouder/verzorger verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van Kindercoach Anne-Marie. Als er niet binnen deze termijn wordt betaald zal Kindercoach Anne-Marie een betalingsherinnering sturen. Indien er niet binnen 7 dagen aan de betalingsplicht is voldaan, is Kindercoach Anne-Marie gerechtigd, bij de tweede herinnering administratiekosten, á €15,- per nota, in rekening te brengen. Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is Kindercoach Anne-Marie genoodzaakt de openstaande vorderingen uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is hun betalingsverplichting hebben voldaan.

10. Verhinderings:

Het bij verhindering annuleren of verzetten van een afspraak kan kosteloos tot 24 uur voor de afspraak. Indien binnen 24 uur wordt afgezegd, wordt voor de gereserveerde tijd 50% van het tarief in rekening gebracht. Bij het niet nakomen van een afspraak wordt het hele tarief doorberekend. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk. Tijdig afzeggen of verzetten kan via de mail of telefonisch. Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail.